

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	メトラボ
住所	宇都宮市松原3-5-17
電話番号	050-8884-8446

事業所番号	910103043
管理者名	高野 健次
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所：宇都宮市南一の沢町1-29

実施日程：令和7年4月～令和8年3月

実施した生産活動・施設外就労の概要：日替ランチおよび弁当の販売を実施した。接客、簡単な調理補助、洗い物、片付け、清掃等の就労訓練を行った。また、季節や食材の特性を活かした食事提供を行うとともに、花の設置および管理を担当し、快適で魅力的な空間づくりに取り組んだ。さらに、チラシの折込み作業等の販促活動にも参加し、店舗運営に関わる多様な業務を経験する機会を提供した。

利用者数：2名程度

<目的>

地域連携活動のねらい：他企業との連携を通じて社会福祉の必要性や課題を把握し、実践的な支援の質向上につなげることを目的とした。

地域にとっては、人手不足の解消および個々の能力や希望に応じた就労機会の創出に寄与し、多様な人材が活躍できる社会の構築を目指す。

また、対象者にとっては、接客業務等を通じた社会参加の促進、企業現場を体験することによる就労意欲の向上、さらに自身で選択した業務や役割に取り組むことで達成感や充実感を得ることを目的とした。

<成果>

実施した結果：利用者の作業能力（体力・集中力・巧緻性・積極性等）の把握が進んだ。適切なコミュニケーションの取り方や就労に必要な態度を学ぶ機会となり、社会性・生産性・自発性といった就労能力の向上が見られた。

課題として、欠勤率の低減に向けた支援体制のさらなる整備、業務のマニュアル作成の必要性が明らかとなった。利用者の特性に応じた訓練内容の見直しも検討課題である。

<活動の様子>

オープン前には、店内外の清掃や仕込み作業を行い、来店者を迎えるための準備に取り組んでいる。作業手順を確認しながら、衛生面や効率を意識して実施する様子が見られる。



連携先の企業等の意見または評価

地域の子どもや高齢者に向けた低価格での食事提供等の取り組みと併せて、A型事業所との連携の重要性について高い評価を得た。

また、人員確保や生産活動の面においても貢献しているとの意見があり、働く意欲のある利用者やスキル習得を目指す利用者の受け入れに対する期待が示された。

さらに、活動を通じて利用者の自信向上や前向きな姿勢の変化が見られ、欠勤率の改善や新たな業務への意欲的な発言が増えていく点についても評価された。

今後については、新たな業務の創出に向けた提案や、事業所間での情報共有・定期的な意見交換を通じて、より一層の連携強化を図っていききたいとの意向が示された。

連携先企業名	メトロ食堂	担当者名	田村 伸子
--------	-------	------	-------